

## Commerce Robo API 利用規約

本 API 利用規約（以下、「本規約」と記載）では、株式会社コマースロボティクス（以下、「弊社」と記載）の提供する API をご利用頂く上で、利用者の皆様に遵守頂く事項、及び弊社と利用者の皆様との間の権利義務関係を定めております。利用者は、本規約を確認した上で別途弊社が定める申込フォームから申込みを行うものとし、弊社が当該申込みを受諾する旨を通知した時点で、本規約に定める内容の契約（以下「利用契約」という。）が成立することに、利用者が同意したものとします。

### 第1条 適用

本規約は、本 API の利用に関する弊社と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とします。本規約は、利用者・弊社間の本 API の利用に関わる一切の關係に適用されます。

### 第2条 定義

本規約にて使用する以下の用語は、以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「対象サイト等」とは、利用者が運営するウェブサイト、アプリケーション又はサービスの中で、申込フォームによって特定されたものを指します。
- (2) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、意匠権、商標権、実用新案権、その他の知的財産権（上記権利を取得し、又は上記権利により、登録等を出願する権利を含む）を指します。
- (3) 「本サービス」とは、弊社が提供する Commerce Robo という名称のサービス（サービスの名称又は内容が変更された場合は、変更後のサービスを含む）を指します。
- (4) 「本 API」とは本サービスとの連携に関する機能を提供する API（Application Programming Interface）を指します。
- (5) 「本サービスユーザー」とは、本サービスを利用する法人又は個人を指します。
- (6) 「本情報」とは、利用者が本 API を通じて取得可能な本サービス上の情報を指します。

### 第3条 API キーの発行

1. 弊社は、本規約に同意した利用者に対して、本規約と、必要に応じて弊社が別途定める利用方法・利用条件のもとでのみ、本 API を利用できる権利を付与します。弊社は、アカウント登録を行った利用者に対し、API キー（以下 API キーとします）を発行します。

2. 弊社は、入力された API キーが利用者のもので一致することを弊社所定の方法で確認した場合には、当該入力が第三者により行われた場合においても、利用者本人による利用があったものとみなします。利用者は、API キーを自己の責任において適切に管理するものとし、API キーの盗用、不正使用その他の事情により利用者以外の者が利用している場合等においても、当該利用により生じた損害について弊社は一切責任を負いません。

3. API キーの盗難、漏洩等が判明した場合、利用者は直ちにその旨を弊社に通知し、弊社からの指示に従うものとします。

#### 第4条 料金

本 API は無料で利用できるものとします。

#### 第5条 本 API の利用

1. 利用者は、利用契約の有効期間中、本規約の目的の範囲内であつ本規約に違反しない範囲内で、弊社の定める方法に従い、本 API を利用するものとします。
2. 利用者は、本 API につき、再許諾、貸与等の処分をしてはならないものとします。
3. 本 API の提供を受けるために必要な、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持、セキュリティ対策については、利用者の費用と責任において行うものとします。

#### 第6条 本情報の使用

1. 利用者が本 API を通じて取得できる本情報については、弊社の裁量により範囲を決定するものとします。
2. 利用者は本情報を、対象サイト等において、かつ、本サービスの運営、宣伝及び広告のためになる範囲でのみ使用できるものとします。
3. 利用者は、本情報について、前項の使用に合理的に必要な範囲での変更を除き、一切の改変、翻案を行ってはならないものとします。
4. 利用者が対象サイト等に本情報を掲載する場合には、当該本情報の元となる本サービスの URL リンクを設置しなければならないものとします。
5. 利用者が対象サイト等に本情報を掲載した後、当該本情報の元となる本サービス上の本情報に変更された場合は、対象サイト等上の本情報を、本サービス上の本情報に合わせるための措置を速やかにとらなければならないものとします。
6. 利用者は、本サービスユーザーから要請があつた場合、当該本サービスユーザーに関する本情報の全部又は一部を削除するものとします。
7. 利用者は、利用契約の終了、又は弊社から要請のあつた場合、遅滞なく、弊社の指示に従い、本情報を対象サイト等から削除しなければならないものとします。
8. 利用者は、利用契約の終了、又は弊社から要請のあつた場合、遅滞なく、本情報並びに本情報を記載又は包んだ書面、その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければならないものとします。
9. 利用者が本条の規定に違反した場合、利用者は、弊社がこれにより被つた一切の損害(弁護士費用を含む)及び損失を、弊社に対し賠償、又は補償するものとします。

10. 利用者が本条の規定に違反した場合、弊社は、利用者に通知することにより直ちに利用契約を半永久的に解除することができるものとします。

#### 第7条 報告義務

1. 利用者は、本 API の利用状況その他に関して弊社が指定する事項について、弊社の要請があった場合、必ず、弊社の指定する方法で報告を行わなければならないものとします。
2. 前項に定める報告に虚偽・不正確な内容を含んだ場合、利用者は、弊社がこれにより被った一切の損害（弁護士費用を含む）及び損失を、弊社に対し賠償又は補償するものとします。
3. 前項に定める報告に虚偽・不正確な内容を含んだ場合、弊社は、利用者に通知することにより直ちに利用契約を半永久的に解除することができるものとします。

#### 第8条 禁止行為

利用者は、本 API の利用にあたり、下記に該当する行為をしてはならないものとします。

- (1) 本 API 又は本情報を弊社の競合サービスのために使用する行為
- (2) 本情報を販売、第三者へ有償で提供する行為
- (3) 弊社、本サービスユーザーその他第三者の知的財産権、プライバシー、肖像権、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（上記侵害を直接的又は間接的に惹起する行為を含む）
- (4) 本 API に対し逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングをしたり、その他方法でソースコードを解読する行為
- (5) 犯罪行為又は公序良俗に反する行為
- (6) 弊社、又は利用者が所属する業界・団体の内部規則に違反する行為
- (7) コンピューターウイルス等の有害なプログラムを含有する情報を送信する行為
- (8) 本情報を改ざんする行為
- (9) 弊社が定めるデータ容量以上のデータを本 API に関連して送信する行為
- (10) 弊社による本 API の提供を妨害する可能性のある行為
- (11) その他、弊社が不適切と判断する行為

#### 第9条 本 API の停止等

1. 弊社は、下記のいずれかに該当する場合、利用者への事前通知なく、本 API の利用の全て又は一部を停止又は中断できるものとします。
  - (1) 本 API に関連するコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
  - (2) コンピューター、通信回線等が停止した場合
  - (3) 停電、火災、天災地変などの不可抗力により本 API の提供ができなくなった場合

(4) その他、弊社が停止又は中断が必要と判断した場合

2. 弊社は、弊社の都合により、本 API の提供を終了することができるものとします。

3. 弊社は、本条に基づき弊社が行った措置により利用者が受けた損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第 10 条 情報の保存

弊社は、利用者が送受信した情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。なお、当社は本条に基づき弊社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第 11 条 ダウンロード等についての注意事項

利用者が、本 API の利用開始時又は利用中に、データ等を利用者のコンピューター等にインストールする場合には、利用者が保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が発生しないよう、十分な注意を払うものとします。利用者が上記の損失を受けた場合、弊社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第 12 条 権利帰属

本 API、本サービス及び本情報に関する所有権及び知的財産権は全て弊社又は弊社にライセンスを認可している者に帰属します。本規約に基づく本 API の利用許諾は、本規約に定めのない本 API、本サービス及び本情報に関する弊社又は弊社にライセンスを認可している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。利用者は、いかなる理由があっても、弊社又は弊社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為をしないものとします。

#### 第 13 条 商標

弊社及び利用者は、相手方が承諾する形態において、相手方が保有する商標、ロゴ等を相互に使用できるものとします。

#### 第 14 条 契約解除

1. 弊社は、利用者が下記のいずれかの事由に該当する場合、事前通知なく、当該利用者の本 API 利用停止、又は利用契約解除を行うことができるものとします。

(1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2) 利用者が弊社の競合サービスを提供していると弊社が判断した場合

(3) 弊社、本サービスユーザー、その他の第三者に損害を生じさせる可能性のある目的又は方法で本 API を利用、又は利用しようとした場合

- (4) 本 API の提供を妨害した場合
  - (5) 破産手続開始、特別清算開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、若しくはこれらに類する手続開始の申立てがあった場合
  - (6) 利用者が振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手について、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分やその他これに類する措置を受けた場合
  - (7) 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
  - (8) 租税公課の滞納処分を受けた場合
  - (9) 6ヶ月以上本 API の利用をせず、弊社からの連絡に対しても応答がない場合
  - (10) 利用者が死亡、又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
  - (11) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、左翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を指します。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の運営、維持若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との関与若しくは何らかの交流を行っているとして弊社が判断した場合
  - (12) その他、弊社が利用者として適当でないと判断した場合
2. 弊社は、本条に基づき弊社が行った行為により、利用者が受けた損害について、一切の責任を負わないものとします。
  3. 弊社及び利用者は、60 日前までに弊社所定の方法で相手方に通知することにより、利用契約を半永久的に解除することができます。
  4. 利用契約が解除された場合、利用者は、弊社の指示により、弊社から提供を受けた本 API に関連するソフトウェア、マニュアルその他の物につき、廃棄、返還その他の処分を行うものとします。

#### 第 15 条 保証の否認及び免責

1. 弊社は、本 API 及び本情報につき、有用性、適法性、正確性、瑕疵の不存在、セキュリティ、特定目的への適合性、権利侵害の不存在その他一切の事項について如何なる保証も行わないものとします。また、弊社は、本 API の修正又は改良義務を負わないものとします。
2. 利用者は、本 API 及び本情報の利用が、利用者に適用のある法令、業界・団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任・費用に基づいて調査するものとします。  
弊社は、利用者による本 API 及び本情報の利用が、利用者に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
3. 本 API、本情報又は対象サイト等に関連して利用者とは本サービスユーザーその他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、利用者の責任において処理及び解決するものとし、弊社はかかる事項について一切責任を負いません。
4. 弊社は、弊社による本 API の提供の停止、中断、終了、利用不能又は変更、利用者のメッセージ又は情報の削除又は消失、利用契約の解除、本 API の利用によるデータの消失又は

機器の損傷若しくは故障、その他本 API に関連して利用者が受けた損害につき、一切の責任を負わないものとします。

5. 弊社は、弊社と提携するサービスの不備等に起因して利用者が受けた損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### 第 16 条 紛争処理、損害賠償及び違約金

1. 利用者は、本規約の違反、又は本 API・本情報の利用によって弊社に損害を与えた場合、弊社に対しその損害を賠償するものとします。

2. 利用者が、本 API・本情報又は対象サイト等に関連して本サービスユーザーその他の第三者からクレームを受け、又はそれらの者との間で紛争を生じた場合、直ちにその内容を弊社に通知するとともに、利用者の費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、弊社からの要請に基づき、その経過及び結果を弊社に報告するものとします。

3. 利用者による本 API 若しくは本情報の利用又は対象サイト等における本情報の利用により、弊社が、本サービスユーザーその他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合、利用者は当該請求に基づき、弊社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償するものとします。

4. 弊社は、本 API、本情報又は対象サイト等に関連して利用者が被った損害について、一切の賠償責任を負わないものとします。

5. 利用者が第 8 条第 1 号に定める禁止行為に違反した場合、利用者は、同号に定める弊社の競合サービスから得た利益の 2 倍を違約金として弊社に支払うものとします。

#### 第 17 条 秘密保持

1. 本規約における「秘密情報」とは、利用契約又は本 API に関連して、利用者が、弊社より口頭、書面若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、弊社の技術、業務、財務、営業、組織、その他の事項に関する全ての情報を指します。本情報は、弊社の秘密情報に含まれるものとします。但し、本情報以外の情報について、(1)弊社から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの、(2)弊社から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの、(3)秘密情報によることなく単独で開発したもの、(4)提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(5)弊社から秘密保持の必要な旨書面で通知したものについては、秘密情報から除外するものとします。

2. 利用者は、秘密情報を利用契約に基づく本 API の利用の目的のみに限定して利用するとともに、弊社の書面による承諾なしに第三者に弊社の秘密情報を開示、提供又は漏洩しないものとします。

3. 第 2 項の定めにかかわらず、利用者は、法律、裁判所又は政府機関の要求、要請又は命令

に基づき、秘密情報を開示できるものとし、但し、当該要求、要請又は命令があった場合、速やかにその旨を弊社に通知しなければなりません。

4. 利用者が、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合、事前に弊社の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については、厳重に行うものとし、

5. 利用者は、弊社から求められた場合には必ず、遅滞なく弊社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を廃棄又は返却しなければなりません。

#### 第 18 条 有効期間

利用契約は、利用契約の成立日に開始するものとし、利用契約の解除日又は本 API の提供の終了日まで、弊社と利用者との間で有効に存続するものとし、

#### 第 19 条 本規約等の変更

1. 弊社は、本 API 及び本サービスの内容を自由に改変できるものとし、

2. 弊社は、本規約を変更できるものとし、弊社は、本規約を変更した場合には、利用者に当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、利用者が本 API を利用した場合又は弊社の定める期間内に利用契約解除の手続きをとらなかった場合には、利用者は、本規約の変更に同意したものとします。

#### 第 20 条 通知/連絡

本 API の利用に関する問い合わせ、その他利用者から弊社に対する通知又は連絡、及び本規約の変更に関する通知その他弊社から利用者に対する通知又は連絡は、弊社の定める方法で行うものとし、

#### 第 21 条 本規約の譲渡等

1. 利用者が、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、移転、譲渡、担保設定、その他の処分をする際は、弊社の書面による事前の承諾を得ることとし、

2. 弊社が本 API に関係する事業を他社に譲渡した場合、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業の移転等の、あらゆる場合を含むものとし、

#### 第 22 条 完全合意

本規約は、本規約に含まれる事項に関する弊社と利用者との完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、弊社と利用者との事前の合意、表明及び了解に優先するものとし、

### 第 23 条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合でも、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。弊社及び利用者は、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

### 第 24 条 存続規定

第 3 条第 2 項、第 6 条第 7 項から第 10 項、第 7 条第 2 項及び第 3 項、第 9 条第 3 項、第 10 条から第 12 条まで、第 14 条第 2 項及び第 4 項、第 15 条から第 17 条まで並びに第 21 条から第 25 条までの規定は利用契約の終了後も有効に存続するものとします。

### 第 25 条 準拠法

本規約の準拠法は日本法とします。

### 第 26 条 管轄裁判所

本規約に起因又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第 27 条 協議解決

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合、弊社と利用者は、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

2019 年 12 月 18 日 制定

2020 年 3 月 1 日 改定